

CERTIFICADO DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

CLIENTE:	TELÉFONO:
DIRECCIÓN Y CIUDAD:	
FECHA DE COMPRA:	REFERENCIA:
FACTURA No:	SERIE No:
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR:	
DIRECCIÓN Y CIUDAD DEL DISTRIBUIDOR:	

PERIODOS DE GARANTÍA	
PRODUCTO	MESES
CAMPANAS	12

DISPONIBILIDAD DE REPUESTOS HASTA 12 MESES DESPUÉS DE LA FECHA DE FABRICACIÓN

ESTIMADO CLIENTE: SUPERIOR garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso.

CONDICIONES DE GARANTÍA:

SUPERIOR garantiza para sus productos, el servicio de reparación gratuita por defecto de fábrica dentro del periodo de garantía el cual inicia a partir de la fecha de compra de artículo (ver periodos de garantía). Usted recibe este producto en perfectas condiciones de acabado y funcionamiento GARANTIZADO contra defectos de mano de obra y materiales. El término de la garantía legal empezará a correr a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor. Esta GARANTÍA permite solicitar la reparación o el cambio, sin costo alguno, de la parte o partes que tengan defectos siempre que estos sean comprobados por un representante autorizado de SUPERIOR.

CASOS EN LOS QUE LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA:

1. Cuando el equipo presente daños por maltrato, accidente, catástrofes naturales o como consecuencias de estos, uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo, uso en condiciones ambientales deficientes o deficiencias en la instalación y/o programación.
2. Daños causados por fluctuaciones de voltaje de energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
3. **En el evento en que el aparato haya sido manipulado por cualquier persona o centro de servicio no autorizado por SUPERIOR o los daños producidos por este evento**, y en general, los daños ocasionados por la adaptación o instalación de piezas o accesorios no autorizados por SUPERIOR.
4. Daños ocasionados por falta de cuidado con el producto o ajenos a SUPERIOR como rayaduras, decoloración, oxidación, exceso de polvo, golpes, **vidrios rotos** o ruptura del mueble o gabinete exterior del producto, uso diferente de gas a lo especificado.
5. Cuando el producto no tiene número de serie de la fábrica o se encuentra alterado.
6. Si el artículo se somete a sobrecarga de uso, por ejemplo: uso industrial o comercial.
7. **Por instalación inadecuada del artefacto.**
8. Adicionalmente por no cumplir las normas consignadas en el Manual de Instrucciones.
9. Uso con un gas diferente para el que esta reglado el artefacto.
10. Cambios o enmiendas a las series de la placa de identificación del artefacto.
11. Corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o inadecuada conexión de polo a tierra.
12. Los cambios de categoría de gas diferente al reglado en fábrica (conversión) ocasiona pérdida de la garantía.

Superior



Superior
Industrial y Comercial S.A.S.

DESDE
1965

En el corazón de los colombianos

**Gasodomésticos y electrodomésticos de
ALTA CALIDAD**

Superior

HECHO EN
COLOMBIA

