

## SUPERIOR INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.S

### CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Superior realizará cambios o aceptará devoluciones de productos únicamente en los casos que apliquen conforme a la Ley, tales como reclamaciones por garantía, ejercicio del derecho de retracto o solicitudes de reversión de pago efectuadas por el Cliente.

### DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), los Clientes tendrán derecho a ejercer el retracto respecto de las compras realizadas a través de la pagina web, bajo las siguientes condiciones:

- **Comunicación del retracto:** El Cliente deberá informar a Superior industrial y comercial s.a.s su intención de ejercer el derecho de retracto a través de cualquiera de los Canales de Atención al Cliente dispuestos y detallados en la pagina web, [www.superiorindustrial.com.co](http://www.superiorindustrial.com.co)
- **Plazo para ejercer el retracto:** El término máximo para ejercer este derecho será de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto o de la celebración del contrato en los casos de prestación de servicios.
- **Devolución del producto:** El Cliente deberá devolver el producto a Superior industrial y comercial s.a.s por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y cualquier otro gasto asociado a la devolución serán asumidos por el Cliente.
- **Reintegro del dinero:** Superior industrial y comercial s.a.s realizará la devolución de todas las sumas pagadas por el Cliente, sin aplicar descuentos ni retenciones, salvo aquellas autorizadas expresamente por el Cliente. El reembolso no podrá exceder de treinta (30) días calendario contados desde el momento en que el Cliente ejerza el derecho de retracto.